

Prévenir les risques psychosociaux en période de Covid-19

1 jour - Formation à distance

Enjeux

Depuis mars 2020, le monde du travail est traversé par des bouleversements majeurs entraînés par la crise sanitaire liée à la Covid-19, notamment les acteurs du secteur social et médico-social garants de la continuité de l'accompagnement des publics les plus vulnérables.

Des contraintes nouvelles s'imposent comme l'adaptation de l'organisation du travail au protocole sanitaire, la réorganisation des modalités de l'accueil du public, la mise en place du télétravail etc..., engendrant des situations de tensions, elles-mêmes génératrices de risques psychosociaux.

Prévenir les risques psychosociaux nécessite de comprendre ce que recouvre ce terme pour les identifier (définition, cadre légal, facteurs de risques psychosociaux), en vue de pouvoir analyser les situations de tensions rencontrées. L'objectif de cette formation est de réfléchir et concevoir collectivement des outils et des pistes d'actions de prévention en vue d'améliorer les conditions de travail en situation dégradée.

Objectifs de la formation

- Connaître le cadre législatif de la prévention des risques psychosociaux
- Savoir analyser une situation d'exposition à des RPS pour soi et les autres : identifier les symptômes, analyser les causes à partir d'étude de cas et à partir des situations de tensions remontées par les participants
- Appréhender la notion d'épuisement professionnel en période de Covid-19

Maîtriser les principes généraux de la prévention et connaître vos obligations

- Définitions : prévention, risques professionnels
- Connaître les obligations de l'employeur en matière de santé au travail

Les RPS, définitions générales et identification des symptômes

- RPS, stress de quoi parle-t-on ?
- La différence entre facteurs de risques psychosociaux, risques psychosociaux et troubles psychosociaux ;
- Reconnaître les symptômes physiques, somatiques, psychiques et collectifs ;
- Identifier les signaux d'alerte ;

Les RPS en période de Covid-19

- Les RPS en temps de confinement : des situations différenciées entre les salariés (télétravail, maintien de l'activité, chômage partiel, arrêt de travail, etc.) ;
- Quels effets du télétravail sur la santé (équilibre vie privée-vie professionnelle, encadrement à distance, droit à la déconnexion) ?
- Les effets de la crise sanitaire sur les collectifs de travail : sous-effectifs, perte de compétences, réduction de l'entraide du fait de la distanciation physique, isolement, encadrement des équipes à distance, etc. ;
- La reprise d'activité avec une nouvelle organisation du travail et de nouvelles contraintes liées au risque biologique ;
- Principaux leviers de prévention des RPS en temps de Covid-19

L'épuisement professionnel en période de Covid-19 : repérer les situations de burn-out et les signaux d'alerte

- Le burn-out : de quoi s'agit-il ? Le processus d'épuisement professionnel ;
- Les répercussions sur la santé ;
- La période de Covid-19, facteur aggravant et accélérateur du processus de burn out (équilibre vie privée-vie professionnelle, encadrement à distance, droit à la déconnexion, pression, etc.) ;
- Repérer et prévenir les situations d'épuisement professionnel pour soi et les autres, malgré l'éclatement des collectifs de travail ;

Modalités pédagogiques

- Apports théoriques
- Exercices de mises en situation, échanges
- Elaborations collectives à partir des situations de tensions des participants
- Envoi de supports pédagogiques

Conditions matérielles

- La formation se déroulera à distance.
- Un lien de connexion sera envoyé en amont aux participants. La classe virtuelle permet de partager son écran, de projeter une présentation, d'échanger par chat, de visualiser l'ensemble des participants en vidéo. Des salles virtuelles pour les travaux en groupes pourront être créées pour la réalisation des exercices
- Le cours ne sera pas enregistré et le logiciel respecte le RGPD.

Public

- Tous les professionnels des secteurs sanitaires, social et médico-social et de l'ESS
- Salariés, Directeur d'établissement, préventeur, membres du CSE