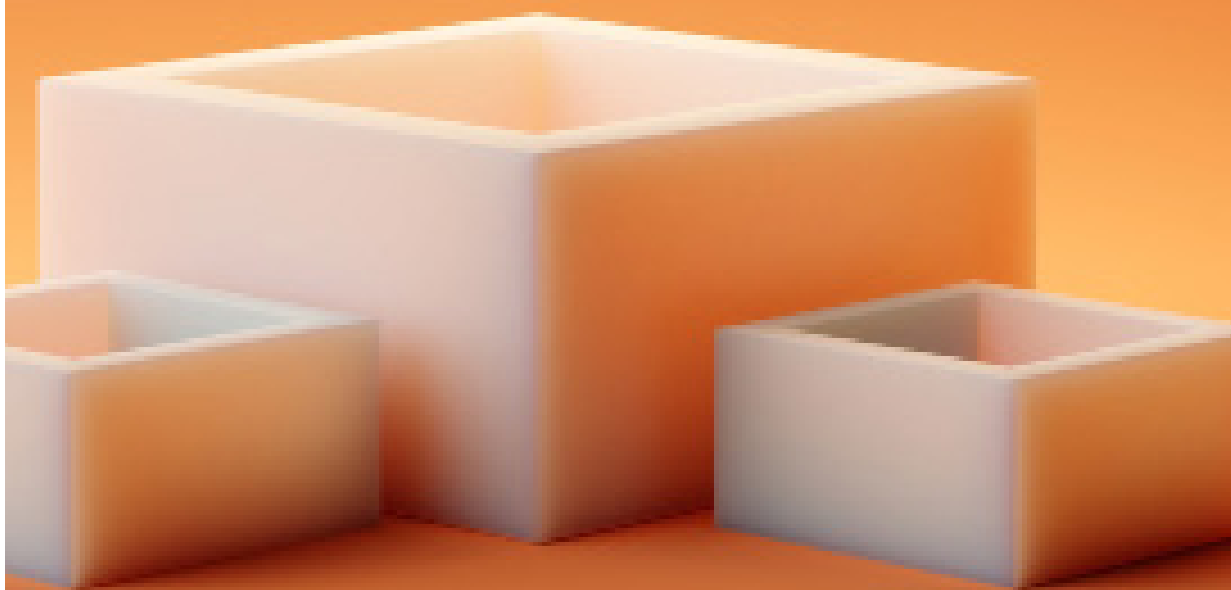


**PLURIEL**  
FORMATION COMMERCE

## FORMATION

# DYNAMIQUE D'ÉQUIPE ET COLLECTIFS DE TRAVAIL



**2/3**  
JOURS

# TRAVAILLER EN ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Analyse de situations
- Jeux de rôle
- Partage d'expériences et de savoirs
- Remise de supports pédagogiques

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Auto-évaluation à chaud des participants à l'issue de la formation
- Évaluation à froid de la direction de l'établissement

## PUBLIC

- Tous professionnels du secteur social et médico-social

**PRÉ-REQUIS**  
sans**TARIF**  
nous consulter

## ENJEUX

L'enjeu du travail pluridisciplinaire est de construire une vision partagée du projet de la personne accompagnée et plus globalement du projet institutionnel.

Il s'agit de permettre à chacun d'enrichir la réflexion d'équipe au travers de la spécificité de sa fonction, de son professionnalisme et de ses savoir-être et savoir-faire. Il s'agit de créer une dynamique qui oriente les professionnels vers un but commun, de donner à chacun l'occasion de mieux exprimer ses compétences, pour créer un climat qui développe la motivation et la collaboration entre les professionnels afin de faciliter la circulation de l'information et le parcours des personnes accompagnées.

Cette formation propose aux professionnels de s'interroger, à partir de la singularité de leur contexte institutionnel, sur le sens du faire équipe et les implications nécessaires afin de définir des pratiques partagées.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Se situer et se positionner dans une équipe de travail pluridisciplinaire.
- Appréhender le travail en équipe et les implications pour les professionnels.
- Questionner les relations entre les professionnels et développer des pratiques facilitant le travail d'équipe.
- Définir des modalités de communication, d'action et d'intelligence collective.
- Identifier des outils et supports concrets pour penser et activer des dynamiques propices au « faire équipe » dans une logique pluridisciplinaire.

## CONTENUS

### » Définition de l'équipe dans un cadre professionnel

Nature, rôle et fonctionnement d'une équipe.  
Projet commun et identité collective.

### » Relations entre les membres d'un collectif de travail

Interdépendances et logiques d'appartenance des acteurs.  
Étapes de développement d'une équipe et la notion de dynamique de groupe.  
Facteurs favorisant l'évolution du collectif.

### » Pratiques professionnelles et pluridisciplinarité

Approches pluridisciplinaires des professionnels et de l'institution envers la personne accompagnée.  
Facteurs de mobilisation positive et organisation du travail.  
Mécanismes de reconnaissance et relations d'interdépendance.  
Principes de l'intelligence collective et modalités de prise de décision.

**2**  
 JOURS

# COHÉSION ET TRAVAIL D'ÉQUIPE

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Analyse de situations
- Jeux de rôle
- Partage d'expériences et de savoirs
- Remise de supports pédagogiques

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Auto-évaluation à chaud des participants à l'issue de la formation
- Évaluation à froid de la direction de l'établissement

## PUBLIC

- Tous professionnels du secteur social et médico-social

**PRÉ-REQUIS**  
 sans

**TARIF**  
 nous consulter

## ENJEUX

Les évolutions et les dynamiques du secteur social et médico-social impactent les organisations et les équipes dans différentes dimensions de leur réalité au travail et viennent **réinterroger les logiques collectives d'accompagnement des publics**.

**Travailler en équipe est une nécessité** et la coopération de ses membres garantit la cohésion, la cohérence et la continuité des interventions.

Cela implique **des compétences collaboratives, réflexives et organisationnelles** qui nécessitent d'être étayées, voire renouvelées, au fil de l'exercice professionnel.

Cette formation propose aux participants **un espace de réflexion pour penser les différentes dimensions favorisant la cohésion de leur équipe** et pour analyser **comment se nouent et s'articulent les liens entre ses membres** au bénéfice des parcours des personnes accueillies et accompagnées.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Appréhender les éléments constitutifs et les ressorts du « faire équipe ».
- Penser sa dynamique d'équipe, en repérer les atouts et identifier les freins à sa cohésion.
- Définir des pratiques partagées pour faciliter et/ou renforcer le travail d'équipe.
- Améliorer la communication et la régulation des tensions au sein de l'équipe.
- Renforcer les aptitudes de régulation fonctionnelle et de responsabilité partagée afin de se doter des capacités d'action collective.

## CONTENUS

### » Conditions de travail d'équipe

Représentations et attentes des participants à l'égard du travail d'équipe.

Approche psychosociologique de la dynamique de groupe.

Interdépendances et logiques d'actions des acteurs (individus ou groupe) dans les organisations de travail.

Analyse du fonctionnement du collectif de travail : enjeux, place, rôle, leadership.

### » La construction d'un cadre de référence commun

Missions, valeurs et principes d'intervention.

La communication au sein de l'équipe.

Circulation et transmission de l'information, principes fondamentaux de la communication interpersonnelle, expression des désaccords et des tensions / conflictualité et assertivité.

### » Conception de modalités de coopération et de régulation favorables à la cohésion

Élaboration de pratiques partagées : de la pluridisciplinarité à l'interdisciplinarité.

2  
 JOURS

# ASSOCIER LES SERVICES GÉNÉRAUX ET ADMINISTRATIFS AUX MISSIONS DE L'ÉTABLISSEMENT

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Analyse de situations
- Jeux de rôle
- Partage d'expériences et de savoirs
- Remise de supports pédagogiques

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Auto-évaluation à chaud des participants à l'issue de la formation
- Évaluation à froid de la direction de l'établissement

## PUBLIC

- Personnels administratifs, logistiques, d'entretien et de restauration

PRÉ-REQUIS  
sans

TARIF  
nous consulter

## ENJEUX

Les personnels des services généraux et administratifs d'un établissement ne constituent pas seulement des appuis à la mise en oeuvre des actions pédagogiques et éducatives, mais **sont des acteurs à part entière du fait de leurs interventions auprès des publics accompagnés mais aussi des partenaires.**

La formation proposée invite à **définir à partir du quotidien quelles sont les interventions à caractère éducatif des personnels** des services généraux et administratives en concertation avec les personnels encadrants.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Définir le rôle éducatif des personnels des services généraux et administratifs dans le cadre de la mission.
- Appréhender le cadre légal et les orientations législatives qui encadrent et définissent les missions de l'établissement ou service.
- Établir les spécificités de leurs actions par rapport à celles des personnels éducatifs/ accompagnants.
- Définir des règles de conduite et de positionnement professionnel.
- Soutenir le travail en équipe et les modes de coopération interprofessionnels.

## CONTENUS

- » Attendus et esprit des évolutions législatives relatives à la mission.
- » Symbolique des fonctions des services généraux et administratifs en établissement d'éducation spécialisée.
- » Champs d'autonomie et de responsabilité des personnels des services généraux et administratifs.
- » Compétences nécessaires, la place énoncée dans le projet d'établissement, le positionnement professionnel.
- » Connaissance du public : besoins et problématiques.
- » Inscription dans le travail d'équipe autour du projet personnalisé d'accompagnement.
- » Écoute des usagers : un équilibre entre proximité et distanciation.
- » Formulation de la contribution à la mission: engagement de qualité, participation directe ou indirecte à l'accompagnement du public.
- » Détermination des liaisons fonctionnelles, interdépendances, modalités de coopération et recours.

2  
JOURS

# CONCEVOIR ET CONDUIRE DES PROJETS DANS UNE LOGIQUE PARTICIPATIVE

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Analyse de situations
- Jeux de rôle
- Partage d'expériences et de savoirs
- Remise de supports pédagogiques

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Auto-évaluation à chaud des participants à l'issue de la formation
- Évaluation à froid de la direction de l'établissement

## PUBLIC

- Référent qualité, cadre, ou tout professionnel en charge d'une équipe, d'un projet, de groupes de travail. Secteur social et médico-social.

PRÉ-REQUIS  
sans

TARIF  
nous consulter

## ENJEUX

Cadres, coordinateurs et référents élaborent des projets résolument participatifs avec les membres d'une équipe ou d'une commission ad hoc, des partenaires, des personnes accompagnées.

Échanger, diagnostiquer, préconiser, décider, requièrent de la méthodologie, des techniques d'animation, une posture d'écoute bienveillante, un esprit de synthèse qui structurent et prennent en compte la complexité des problèmes à traiter. Le rôle s'apprend, la responsabilité s'acquiert, par la mise en exercice.

Cette formation permet d'appréhender les enjeux, postures et savoir-faire nécessaires pour renforcer l'aspect participatif des projets et groupes de travail en place ou à venir.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Appréhender les enjeux relatifs à la mise en place de projets collectifs et de groupes de travail au sein des services et établissements.
- S'approprier les différentes approches théoriques et méthodologiques en lien avec une démarche projet.
- Repérer les différents niveaux de participation et d'implication afin de définir les modalités de travail des équipes projets, selon les objectifs visés.
- Identifier et développer les postures et compétences liées à la mobilisation et à l'animation de groupes de travail.

## CONTENUS

### » Les étapes de construction d'un projet participatif

Contexte, finalités et buts à atteindre, moyens mobilisés et mobilisables, freins et ressources, évaluation des actions.

### » La constitution d'une équipe projet et/ou de groupes de travail

Définition des rôles et fonctions de chacun et des règles de fonctionnement du collectif constitué.

### » Les outils, méthodes et postures favorisant l'animation d'un collectif de travail

Préparation et animation des rencontres, déterminations des objectifs, interactions et dynamiques de groupe, supports et outils de pilotage, soutien de la motivation et de l'implication des acteurs.

### » Les niveaux d'action de la participation et leur prise en compte dans une démarche projet

De la transmission d'information à la co-construction.